

Справка
о независимой оценке качества работы
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Красноярский центр детского творчества»

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Красноярский центр детского творчества», находящегося по адресу: р.п.Красный Яр, ул.Октябрьская, д.2 а, проведена в апреле 2017 года на основании Распоряжения администрации Жирновского муниципального района «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Жирновского муниципального района Волгоградской области» от 04.10.2016 г., методических рекомендаций, подготовленных Министерством образования и науки РФ, которая осуществлялась по показателям, принятым на заседании Общественного совета при администрации Жирновского муниципального района 08.08.2015, порядком и положением о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

Формы работы:

- анализ информации официального сайта МКУДО «Красноярский ЦДТ» в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- посещение МКУДО «Красноярский ЦДТ»;
- анализ результатов опроса родителей, получателей образовательных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества работы МКУДО «Красноярский ЦДТ» установлено следующее.

Открытость и информационная доступность: можно сделать вывод о достаточном уровне информационной открытости деятельности организации дополнительного образования, о чем свидетельствует информация, размещенная на официальном сайте центра детского творчества, однако, как отмечают эксперты слабо выражена информационная (новостная) лента. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт ЦДТ) удовлетворены 75% родителей.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: в ЦДТ созданы условия для разнообразной детской деятельности. Представлены направления: художественно-эстетическое, физкультурно-спортивное, туристско-краеведческое, социально-педагогическое, культурологическое. Программы дополнительного образования детей соответствуют Программе деятельности центра детского творчества. Все программы утверждены директором центра.

МКУДО «Красноярский центр детского творчества» представляет собой разветвленную сеть дополнительного образования Жирновского района.

МКУДО «Красноярский центр детского творчества» имеет небольшую базу для реализации образовательных программ. Помещения, в которых проходят занятия, принадлежат общеобразовательным учреждениям Жирновского муниципального района и используются согласно договорам безвозмездного пользования.

В центре слабая материальная база, которая не позволяет расширять спектр образовательных программ.

Педагоги внедряют информационные технологии в образовательный процесс, разрабатывая проекты, презентации, используя компьютерные технологии как средство обучения воспитанников.

Анализ потенциальных возможностей педагогического состава позволяет констатировать, что центр имеет работоспособный коллектив с хорошим соотношением групп по возрасту, стажу и квалификации.

75 % опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов дополнительного образования.

95% опрошенных родителей удовлетворены компетентностью педагогов дополнительного образования.

Менее 50 % опрошенных родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

75 % опрошенных родителей готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам или знакомым.

Исходя из установленных критериев и показателей эффективности работы образовательных организаций Жирновского муниципального района Волгоградской области МКУДО «Красноярский ЦДТ» общий (итоговый) балл, набранный по результатам независимой системе оценки качества работы, составляет 102, 83 балла в том числе:

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Общий балл
26,42	41,42	17,7	17,5	102,83

Итоговая сумма баллов по значениям показателей независимой оценки качества образовательной деятельности МКУДО «Красноярский ЦДТ» является основанием для формирования рейтинговой оценки деятельности организаций дополнительного образования и рекомендаций по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества работы МКУДО «Красноярский ЦДТ»:

1. Публиковать и своевременно обновлять все необходимые материалы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> в соответствии с приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (общую информацию, информацию о государственном (муниципальном) задании, о плане финансово-хозяйственной деятельности, об использовании целевых средств, о показателях бюджетной сметы).

2. Предоставлять больше возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

3. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса, в частности учебных классов и мастерских.

4. Повысить социальную активность и укрепление связи с учреждениями и организациями при проведении мероприятий.

5. Увеличить процент детей старшего школьного возраста в организационно-массовой и досуговой деятельности.

6. Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7. Определить какие направления не соответствуют запросу потребителей образовательных услуг с точки зрения самих потребителей.

8. Обеспечить принятие мер по учету результатов независимой оценки и обеспечению контроля за реализацией мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг.

Председатель Общественного совета



Г.И. Шевченко